

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FINANSOWYCH W ZAKRESIE TRANSFERU/ PRZELEWU ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH

«26» sierpnia 2022

1. POJĘCIA I DEFINICJE

IBOXPAY IboxPay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2B, 02-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000967211, NIP: 5272999150, REGON: 521813205, mała instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych pod numerem MIP152/2022, podlegająca w zakresie świadczonych usług płatniczych nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Elektroniczny instrument płatniczy (EIP) to instrument płatniczy (m.in. karta płatnicza), stanowiący zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez użytkownika i dostawcę zbiór procedur, wykorzystywane przez użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego.

Instytucja Partnerska instytucja współpracująca z IBOXPAY, uprawniona do świadczenia usług płatniczych w tym transgranicznych usług płatniczych, a w szczególności krajowa instytucja płatnicza, która to uczestniczy w przekazywaniu przez Płatnika środków pieniężnych na rzecz Odbiorcy.

Płatnik osoba fizyczna, która zleca przelew środków za pośrednictwem IBOXPAY za pomocą EIP lub poprzez wygenerowanie i złożenie odpowiedniego zlecenia przelewu środków, wraz z odpowiednią kwotą środków, w formie gotówkowej lub bezgotówkowej. W takim przypadku osoba fizyczna uważana jest w szczególności za uczestnika stosunków prawnych powstałych pomiędzy taką osobą fizyczną a Odbiorcą.

Odbiorca to osoba fizyczna, osoba fizyczna- przedsiębiorca i/lub osoba prawna, na której konto Płatnik wpłaca kwotę przelewu lub osoba fizyczna otrzymująca kwotę przelewu w gotówce w polskich złotych.

Oficjalna strona internetowa IBOXPAY (oficjalna strona internetowa) oficjalna strona internetowa IBOXPAY w Internecie, która znajduje się pod adresem: <https://iboxpay.pl/>.

Dane osobowe wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

RODO Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO)

System płatności organizacja płatnicza, uczestnicy systemu płatności i zestaw relacji, które powstają między nimi podczas transferu środków.

Przelew środków przemieszczenie określonej kwoty środków w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w walucie krajowej w celu zaksięgowania jej na koncie Odbiorcy lub wypłaty kwoty przelewu w gotówce, w ramach terytorium Polski lub w ramach terytorium Ukrainy (przy czym transakcja w ramach terytorium Ukrainy realizowana jest za pośrednictwem Instytucji Partnerskiej). Płatnik i Odbiorca mogą być tą samą osobą.

Terminal urządzenie programowo-sprzętowe (terminal płatniczy, samoobsługowy kompleks programowo-sprzętowy itp.) i/lub narzędzia do zdalnej obsługi (strona internetowa, zasób sieciowy, terminal internetowy itp.), które łączą w sobie zbiór plików i oprogramowanie użytkowe przeznaczone do wykonywania odpowiednich operacji w Internecie i/lub oprogramowanie zaimplementowane w

środowisku sprzętowo programowym sprzętu lub urządzeń, w tym konsumenta Usługi Finansowej (użytkownika), w szczególności, ale nie wyłącznie, środki telekomunikacyjne/mobilne systemy komunikacji, w tym podłączone do Internetu, umożliwiające zapoznanie się użytkownika z warunkami przelewu, wykonywanie operacji zlecenia przelewu, w tym przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych, zgodnie z regulaminami systemów płatniczych, elektronicznych instrumentów płatniczych z których są używane, a także wykonują inne operacje zgodnie z możliwościami funkcjonalnymi tego urządzenia i/lub odpowiedniego oprogramowania oraz otrzymać dokument potwierdzający przekazanie (odbior). Terminal w niniejszej Umowie oznacza również miejsce pracy pracownika IBOXPAY wyposażone w wyżej wymienione oprogramowanie i urządzenie sprzętowe i/lub oprogramowanie, które umożliwi pracownikowi wygenerowanie dokumentu elektronicznego do przelewu środków w oparciu o odpowiedni instrument płatniczy Płatnika i zapewnia przetwarzanie i przekazywanie informacji o Przelewie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez IBOXPAY usług finansowych w zakresie Przelewu środków pieniężnych, stanowiących transakcje płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
- 2.2. IBOXPAY udostępnia treść niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem świadczenia usług, a na wniosek Płatnika przekazuje Płatnikowi treść niniejszego Regulaminu w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji.
- 2.3. Do zawarcia Umowy konieczne jest wyrażenie przez Płatnika pełnej zgody na warunki świadczenia usług przez IBOXPAY i akceptacja treści niniejszego Regulaminu.
- 2.4. Umowa jest ważna w odniesieniu do jednej konkretnej usługi Przelewu środków.
- 2.5. Terminale, z których korzysta IBOXPAY działają 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, ale z uwzględnieniem ograniczenia dostępu do nich, jeśli znajduje się wewnątrz i/lub biorąc pod uwagę możliwości techniczne urządzenia, wyposażenia, oprogramowania, w szczególności, ale nie wyłącznie, środki telekomunikacyjne/systemy łączności mobilnej, w tym podłączone do sieci Internet, w szczególności jego wydajność.
- 2.6. Niniejszy Regulamin zostanie oficjalnie opublikowany przez IBOXPAY poprzez zamieszczenie go na Oficjalnej stronie internetowej IBOXPAY. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego oficjalnej publikacji na Oficjalnej Stronie IBOXPAY, chyba że inna data wejścia w życie została określona w treści Regulaminu i pozostaje w mocy do dnia publikacji na Oficjalnej Stronie instytucji nowej wersji Regulaminu.
- 2.7. Wszystkie warunki Umowy są wiążące dla IBOXPAY i Płatnika, który przyjął Ofertę. Płatnik nie może proponować IBOXPAY własnych warunków Umowy.
- 2.8. IBOXPAY prowadzi swoją działalność zgodnie z obowiązującym prawem polskim.

3. PRZEDMIOT USŁUG

- 3.1. Na mocy niniejszego Regulaminu IBOXPAY świadczy na rzecz Płatnika usługi finansowe polegające na Przelewie środków na rzecz Odbiorcy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3.2. IBOXPAY świadczy następujące rodzaje usług:
 - 3.2.1. przelew środków pieniężnych od osoby fizycznej (rezydenta) na rzecz osoby prawnej (rezydenta) i osoby fizycznej przedsiębiorcy (rezydenta);
 - 3.2.2. przelew środków od osoby fizycznej (rezydenta) na rzecz osoby fizycznej (rezydenta);

- 3.2.3.przelew środków pieniężnych od osoby fizycznej (rezydenta) na rzecz osoby fizycznej (rezydenta) w celu uznania ich na rachunku odbiorcy lub wydania gotówką na terytorium Polski. Płatnikiem i odbiorcą może być ta sama osoba.
- 3.2.4.przelew środków pieniężnych od osoby fizycznej (rezydenta) na rzecz osoby fizycznej (w tym przedsiębiorcy) lub osoby prawnej w celu uznania ich na rachunku odbiorcy lub wydania gotówką w ramach terytorium Ukrainy, przy czym powyższa usługa świadczona jest za pośrednictwem Instytucji Partnerskiej. Płatnikiem i odbiorcą może być ta sama osoba;
- 3.2.5.transfer środków za pomocą EIP.
- 3.3.IBOXPAY nie sprzedaje (nie zbywa) towarów, robót, usług sprzedawanych przez Odbiorców. Stosunki prawne powstające pomiędzy Płatnikiem a Odbiorcą będą powstawać, zmieniać się i kończyć wyłącznie pomiędzy Płatnikiem a Odbiorcą. IBOXPAY jest odpowiedzialny wyłącznie za usługi które świadczy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. IBOXPAY nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Płatnikiem i Odbiorcą.
- 3.4.Usługa świadczona przez IBOXPAY nie obejmuje swym zakresem usługi prowadzenia rachunku płatniczego dla Płatnika.
- 3.5.IBOXPAY świadczy usługi jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku usługi o której mowa w pkt 3.2.4 usługa płatnicza w zakresie transgranicznym świadczona jest wyłącznie przez Instytucję Partnerską, na podstawie odpowiedniego porozumienia zawartego z IBOXPAY.

4. ZASADY I WARUNKI PRZELEWU ŚRODKÓW

- 4.1.IBOXPAY udostępnia Płatnikom możliwość dokonywania Przelewu środków za pośrednictwem Terminali samoobsługowych, punktów kasowych lub kas IBOXPAY.
- 4.2.W celu skorzystania z usług IBOXPAY, Płatnik zobowiązany jest do podania co najmniej następujących danych:
- 4.2.1.Imię i Nazwisko,
 - 4.2.2.Dane kontaktowe (adres/adres email/nr. telefonu).
- 4.3.IBOXPAY jest uprawniony do przeprowadzenia identyfikacji i weryfikacji Płatnika w szczególności w celu realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
- 4.4.IBOXPAY realizuje Przelew środków nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia. Przyjmuje się, że zlecenie Przelewu środków zostaje złożone w momencie uznania rachunku IBOXPAY kwotą Przelewu środków. W przypadku gdy zlecenie Przelewu środków zostało złożone w dniu niebędącym dniem roboczym, uznaje się że zlecenie Przelewu środków zostało złożone w następującym po nim pierwszym dniu roboczym.
- 4.5.Lista odbiorców środków, do których może zostać wykonany Przelew środków, jest podawana do wiadomości Płatnika poprzez wyświetlenie jej na ekranie terminala lub na stronie oficjalnej strony internetowej IBOXPAY. IBOXPAY świadczy usługi Przelewu środków jedynie na rzecz odbiorców, z którymi IBOXPAY zawarł umowy o akceptację płatności.
- 4.6.IBOXPAY uprawnione jest do pobierania od Płatnika opłaty z tytułu świadczonych usług finansowych, w szczególności z tytułu świadczenia usługi Przelewu środków. Wysokość wynagrodzenia jest ustalana przez IBOXPAY i może się różnić w zależności od kwoty wpłaty, odbiorcy środków, kategorii płatników, rodzaju EIP, rodzaju karty płatniczej, systemu płatności itp. Wynagrodzenie może być określone procentowo od kwoty przelewu lub kwotą stałą.

- 4.7. Każdorazowo informacja o wysokości i rodzaju pobieranej opłaty przekazywana jest Płatnikowi przed rozpoczęciem Przelewu środków.
- 4.8. Niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia Przelewu Środków, IBOXPAY udostępnia Płatnikowi potwierdzenie przyjęcia zlecenia Przelewu Środków, zawierającego informacje wymagane zgodnie z ustawą o usługach płatniczych.
- 4.9. Na wniosek użytkownika IBOXPAY dostarcza Płatnikowi informacje o których mowa w pkt 4.8 w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji.
- 4.10. Jeżeli Płatnik zleca przelew środków za pomocą Systemów płatności EIP, wówczas w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajduje odpowiedni regulaminu danego Systemu płatności.

5. PRAWA STRON

5.1. IBOXPAY ma prawo:

- 5.1.1. obsługiwać Płatnika (świadczyć Płatnikowi Usługę Przelewu Środków) bez otwierania rachunku, w tym z wykorzystaniem EIP (kart płatniczych) oraz otrzymywać wynagrodzenie za świadczenie Przelewu środków;
- 5.1.2. obsługiwać Płatnika poprzez przyjmowanie środków za pośrednictwem Terminali Samoobsługowych, punktów kasowych lub kas IBOXPAY.
- 5.1.3. odmówić Płatnikowi wykonania Przelewu środków, jeśli Płatnik nie dostarczy informacji i/lub niezbędnych dokumentów wymaganych przez prawo, naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu, a także jeśli IBOXPAY poweźmie wiarygodną informację, co do braku legalności zleconego Przelewu środków (w tym związku z praniem pieniędzy lub działalnością terrorystyczną),
- 5.1.4. ustalić limity kwot, które Płatnik może przelać w danym okresie.

5.2. Płatnik ma prawo:

- 5.2.1. korzystać ze wszystkich rodzajów usług finansowych oferowanych przez IBOXPAY zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 5.2.2. kontaktować się z IBOXPAY w sprawie Przelewu środków, w celu uzyskania wyjaśnień i niezwłocznie otrzymywać informacje o Przelewie środków;
- 5.2.3. we wskazanych w niniejszym Regulaminie przypadkach, otrzymywać na wniosek informacje w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji.

6. OBOWIĄZKI STRON

6.1. IBOXPAY jest zobowiązany:

- 6.1.1. zapewnić Płatnikowi usługę Przelewu środków zgodnie z prawem powszechnie obowiązującym.
- 6.1.2. zapewniać Płatnikowi, m.in. poprzez wyświetlenie na ekranie Terminala, wyczerpujących informacji o taryfach IBOXPAY oraz procedurze Przelewu środków.
- 6.1.3. zachować w tajemnicy informacje otrzymane od Płatnika podczas świadczenia usług zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
- 6.1.4. we wskazanych w niniejszym Regulaminie przypadkach, dostarczyć Płatnikowi informacje w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji.

6.1.5. zapewnić odpowiednie wsparcie informacyjne Płatnikowi, zamieszczać aktualne dane kontaktowe oraz możliwe środki komunikacyjne na Stronie internetowej i w Terminalach.

6.2. Płatnik jest zobowiązany:

6.2.1. postępować zgodnie z wymogami prawa i warunkami niniejszego Regulaminu.

6.2.2. zlecać Przelew środków wyłącznie przy użyciu posiadanych przez niego prawnie EIP;

6.2.3. do przekazywania i posługiwania się prawdziwymi i autentycznymi Danymi osobowymi;

6.2.4. właściwie zapoznać się z informacjami o opłatach ustalanych przez IBOXPAY, procedurze Przelewu środków oraz niniejszym Regulaminem;

6.2.5. uiścić na rzecz IBOXPAY ustalone opłaty z tytułu świadczonych usług, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;

6.2.6. nie naruszać praw osób trzecich podczas korzystania z Serwisu;

6.2.7. niezwłocznie powiadomić IBOXPAY o stwierdzonych nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach płatniczych.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

7.1. IBOXPAY odpowiada wobec Płatnika za przelew środków zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

7.2. IBOXPAY nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania przez Płatnika, Odbiorcę lub dostawcę Odbiorcy ich zobowiązań, jak również za spory mogące powstać pomiędzy Płatnikiem a Odbiorcą dotyczące jakości lub ilości towarów, robót lub usług opłacanych przez Płatnika.

8. DANE OSOBOWE

8.1. IBOXPAY jest administratorem Danych osobowych Płatnika w rozumieniu RODO.

8.2. W związku ze świadczeniem usług, IBOXPAY przetwarza następujące Dane osobowe Płatnika:

8.2.1. Dane identyfikujące osobę (imię, nazwisko)

8.2.2. Dane adresowe i teleadresowe (adres/adres email/nr. telefonu)

8.3. Dane osobowe Płatnika są przetwarzane w celu:

8.3.1. realizacji umowy i świadczenia na tej podstawie usług zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu, a w szczególności w celu świadczenia usługi Przelewu środków - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;

8.3.2. wykonania obowiązków prawnych, w tym obowiązku identyfikacyjnego wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, obowiązku rozpatrzenia reklamacji wynikającego z ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, oraz obowiązków ciężących na administratorze w związku ze świadczeniem usług płatniczych wynikających z ustawy o usługach płatniczych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO.

8.4. Podanie Danych osobowych przez Płatnika jest dobrowolne, nie mniej jednak niezbędne dla zawarcia Umowy i wykonania Przelewu środków. Odmowa podania wskazanych Danych osobowych skutkować może brakiem możliwości realizacji usługi Przelewu środków.

- 8.5. Dane osobowe Płatnika będą przechowywane przez czas niezbędny dla realizacji wskazanych celów przetwarzania.
- 8.6. Płatnik w związku z przetwarzaniem jego Danych osobowych ma prawo żądania dostępu do Danych osobowych, ich sprostowania jak i przenoszenia. Płatnik ma również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na sposób i zakres przetwarzania Danych osobowych.
- 8.7. Szczegółowe informacje i zasady w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez IBOXPAY określone są w Polityce prywatności IBOXPAY dostępnej pod adresem <https://iboxpay.pl/>

9. ZWROT ŚRODKÓW

- 9.1. Płatnik ma prawo odwołania zlecenia Przelewu środków nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień uznania rachunku IBOXPAY kwotą Przelewu środków.

10. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- 10.1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Płatnikiem a IBOXPAY dochodzi w chwili podania przez Płatnika danych niezbędnych do wykonania usługi, zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu i złożenia przez Płatnika zlecenia Przelewu środków. Umowa ta obowiązuje do pełnego wypełnienia zobowiązań wynikających z powyższej Umowy.

11. PROCEDURA ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY

- 11.1. IBOXPAY zastrzega sobie prawo do zmiany warunków niniejszego Regulaminu od czasu do czasu, w tym w zakresie wysokości wynagrodzenia poprzez opublikowanie nowej wersji Regulaminu na Oficjalnej Stronie Internetowej. Jednocześnie, nowy Regulamin i nowe warunki wykonania Przelewu środków mają zastosowanie jedynie do Przelewu środków i wszelkich skutków prawnych z nich wynikających, dokonanych pod dniem wejścia w życie nowego Regulaminu.
- 11.2. Nowa wersja Regulaminu wchodzi w życie od momentu zamieszczenia na Oficjalnej Stronie Internetowej, chyba że w treści nowego Regulaminu zostanie określona inna data wejścia w życie zmian.

12. REKLAMACJE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 12.1. IBOXPAY stara się pomóc w rozwiązaniu wszelkich problemów lub sporów, które mogą powstać z Płatnikiem. Jeśli IBOXPAY nie rozwiąże jakiegokolwiek sporu w akceptowalny sposób i w terminie dla Płatnika, taki spór zostanie rozstrzygnięty zgodnie z obowiązującym prawem Polskim.
- 12.2. Za wyjątkiem sporów z udziałem konsumentów, Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest wyłącznie sąd polski właściwy dla siedziby IBOXPAY.
- 12.3. IBOXPAY niniejszym oświadcza i gwarantuje, że wszelkie reklamacje lub roszczenia Płatnika, ustne lub pisemne, które mogą wynikać z niniejszej Umowy, zostaną rozpatrzone przez IBOXPAY. IBOXPAY podejmie również wszelkie niezbędne środki w celu zaspokojenia reklamacji lub roszczenia Płatnika, jeśli taka reklamacja lub roszczenie jest uzasadnione.
- 12.4. Reklamacja składana przez Płatnika powinna zawierać co najmniej oznaczenie Płatnika (imię, nazwisko, dane kontaktowe), przedmiot reklamacji wraz z opisem zastrzeżeń oraz wszelkie

inne okoliczności uzasadniające wniesienie reklamacji. IBOXPAY ma prawo poprosić Płatnika o udzielenie dalszych informacji i dokumentów o ile pozyskanie tych informacji jest niezbędne dla rozstrzygnięcia postępowania reklamacyjnego,

12.5. Płatnik uprawniony jest do wniesienia reklamacji w formie pisemnej na adres IBOXPAY, ustnie na nr telefonu: +48172831594 (połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora Płatnika), elektronicznie na adres e-mail: office@iboxpay.pl.

12.6. IBOXPAY zobowiązuje się rozpatrzyć reklamacje w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, termin na rozpatrzenie reklamacji może ulec przedłużeniu. W takim przypadku IBOXPAY:

12.6.1. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;

12.6.2. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;

12.6.3. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

12.7. Odpowiedź na reklamację IBOXPAY udziela w formie pisemnej, lub w przypadku zgody Płatnika, w formie elektronicznej.

12.8. Płatnik będący konsumentem ma prawo skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

12.9. Płatnik będący konsumentem ma prawo złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego zgodnie z ustawą z dnia 3 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich lub zwrócić się do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego w celu rozstrzygnięcia sporu.

13. SIŁA WYŻSZA

13.1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za nieterminowe lub nienależyte wykonanie zobowiązań zaciągniętych na podstawie Umowy, jeżeli ich niewykonanie jest wynikiem działania siły wyższej będącej wynikiem zdarzeń nadzwyczajnych, których zaistnienie nie jest związane z wolą Strona Umowy, takie jak działania wojenne, strajki, zamieszki, wypadki, klęski żywiołowe, a także inne okoliczności o charakterze nadzwyczajnym, które powstały po zawarciu Umowy na gruncie niniejszego Regulaminu i bezpośrednio wpływają na spełnienie warunków Umowy, czego Strony nie mogły przewidzieć ani zapobiec racjonalnym działaniami.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1. Warunki niniejszego Regulaminu są tożsame dla wszystkich Płatników.

14.2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego. Czynności w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu dokonywane są w języku polskim.

14.3. Jeżeli jakkolwiek część Regulaminu nie jest zgodna z prawem powszechnie obowiązującym, w tym w związku z przyjęciem nowych aktów prawnych, będzie ona ważna tylko w zakresie, który nie jest sprzeczny z obowiązującym prawem.

Informacje kontaktowe IBOXPAY:

IBOXPAY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

NIP: 5272999150 KRS nr 0000967211

02-843, Warszawa, Rondo Ignacego Daszyńskiego, 2B, POLSKA

